



Privacyverklaring van Gewoon Suzanna - Virtual Assistant | Budgetcoach

Artikel 1 - Inleiding

Welkom bij Gewoon Suzanna! Ik, gevestigd aan de Vijhestraat 18 te Harderwijk, hecht grote waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, hoe en waarom ik deze verwerk, en hoe ik jouw gegevens bescherm. Ik volg hierbij de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 - Gegevens die ik verzamel

Ik kan de volgende soorten persoonsgegevens van jou verzamelen:

1. **Persoonlijke gegevens:** naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
2. **Financiële gegevens:** bankrekeningnummer, betalingsinformatie.
3. **Andere gegevens:** informatie die je met mij deelt tijdens het gebruik van mijn diensten, zoals administratieve of budgetgegevens.
4. **Technische gegevens:** IP-adres en gebruiksgegevens van mijn website (indien van toepassing).

Artikel 3 - Doeleinden van gegevensverwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke en legitieme doeleinden, zoals:

1. Het leveren van Virtual Assistant- en Budgetcoachdiensten.
2. Het beheren van jouw administratie en budget.
3. Het verstrekken van offertes, facturen en andere administratieve documenten.
4. Het onderhouden van contact via e-mail, telefoon of andere communicatiemiddelen.
5. Het analyseren en verbeteren van mijn dienstverlening.
6. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale verplichtingen.

Rechtsgrondslagen voor verwerking:

- **Toestemming:** Voor specifieke verwerkingen vraag ik jouw expliciete toestemming.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het leveren van diensten die je hebt aangevraagd.
- **Wettelijke verplichting:** Bijvoorbeeld het bewaren van gegevens voor belastingdoeleinden.

Artikel 4 - Bewaren van gegevens

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. Specifieke bewaartermijnen zijn:

1. **Administratieve en budgetgegevens:** Maximaal 7 jaar na het einde van onze samenwerking (fiscale bewaarplicht).
 2. **Contactgegevens:** Tot 2 jaar na het laatste contact, tenzij anders overeengekomen.
 3. **Websitegebruik en technische gegevens:** Tot 6 maanden na bezoek, tenzij langer vereist voor beveiligingsdoeleinden.
-



Artikel 5 - Delen van gegevens

Ik deel jouw persoonsgegevens uitsluitend met derde partijen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van mijn diensten, zoals:

1. **Betalingsverwerkers:** Voor het afhandelen van betalingen.
2. **Softwareleveranciers:** Voor boekhoud- en administratiesoftware (bijv. E-boekhouding, Exact Online).
3. **Dienstverleners:** Zoals IT-beheerders en beveiligingsspecialisten.

Ik sluit verwerkersovereenkomsten af met derde partijen om jouw gegevens te beschermen en zorg ervoor dat zij voldoen aan de AVG.

Artikel 6 - Beveiliging van gegevens

Ik neem passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang, waaronder:

1. Versleutelde verbindingen (SSL) voor veilige gegevensoverdracht.
2. Sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie voor toegang tot systemen.
3. Regelmatige controles, updates en beveiligingsaudits.
4. Beperkte toegang tot persoonsgegevens; alleen geautoriseerde personen hebben toegang.

Artikel 7 - Jouw rechten

Je hebt het recht om controle te houden over jouw persoonsgegevens. Dit omvat:

1. **Inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens ik van jou verwerk.
2. **Correctie:** Verzoek om onjuiste of onvolledige gegevens aan te passen.
3. **Verwijdering:** Verzoek om jouw gegevens te verwijderen (tenzij wettelijke verplichtingen dit verhinderen).
4. **Beperking:** Verzoek om verwerking te beperken in bepaalde situaties.
5. **Bezwaar:** Bezwaar maken tegen specifieke verwerkingen, zoals direct marketing.
6. **Gegevensoverdraagbaarheid:** Verzoek om jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen.

Om jouw rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen via **suzanna@gewoonsuzanna.nl**. Ik reageer binnen 30 dagen op jouw verzoek. Daarnaast kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat ik niet correct met jouw gegevens omga.

Artikel 8 - Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Ik raad aan deze verklaring regelmatig te bekijken. Bij belangrijke wijzigingen die impact hebben op jouw rechten, informeer ik je minimaal 14 dagen van tevoren via e-mail of een andere geschikte methode.

Artikel 9 - Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring kun je contact opnemen met:

Suzanna Luik, **Gewoon Suzanna**
Vijhestraat 18, 3841 CW Harderwijk
E-mail: suzanna@gewoonsuzanna.nl
Website: www.gewoonsuzanna.nl